

取り巻くファンダメンタル及び顧客ニーズ調査と 来たるホテル旅館品質認証制度の行方

ホテルの価値は、どこで決められるのか？
ハード？ホームページ？そしてスタッフ・・・

講師：株式会社日本ホテルアプレイザル 取締役 北村剛史氏

3月24日（木） - 東京開催 -

日本 IBM 本社事業所（箱崎）

セミナールーム

14:00 - 17:30

参加無料
限定70名

主催：株式会社タップ

協賛：日本アイ・ビー・エム株式会社

セミナー内容

先進諸国には三つ星、四つ星といったホテルの格付けが存在します。フランスの「パラス」のほか、米国のAAA(全米自動車協会)による格付けなどが有名です。それら先進国でホテルの格付けはないのは、日本だけとあっていい状況の中、今後さらに訪日外国人客が増えるとみられる中で、日本にもホテルを共通の尺度で測る仕組みが必要なのではないでしょうか。

株式会社日本ホテルアプレイザルが採用するホテル旅館品質認証基準(2016年1月時点)には、ハード、サービス、スタッフ人的接遇力の3要素について合計1850項目を超える調査項目を用意しています。また海外で見られる格付け基準とは異なり、日本的「おもてなし」を重視する結果、サービス、スタッフ接遇力を特に重視しています。

ホテルを取り巻くファンダメンタルから顧客ニーズや顧客心理を考慮しつつ、落とし込まれた調査基準にいて、その評価基準と評価方法をお話しさせていただき、ホテル旅館品質基準のダイナミクスを皆様と共有させていただきたいと思えます。

スケジュール

13:30 - 14:00 受付 / 展示

14:00 - 14:45 開会の挨拶

「タップ最新ソリューションのご紹介」
株式会社タップ 代表取締役社長 清水吉輝

14:45 - 15:00 休憩

15:00 - 16:30 セミナー

株式会社日本ホテルアプレイザル
取締役(ホテル格付研究所 代表取締役所長)
北村 剛史氏

16:30 - 16:40 閉会の挨拶

日本アイ・ビー・エム株式会社

16:40 - 17:30 展示

展示内容

- ・ タップホテル情報システム (フロントシステム)
- ・ 自社 Web 予約エンジン (e-concierge)
- ・ オンハンド・フォーキャストシステム
- ・ ゲストサービス支援システム …等

お申し込み

WEBにてお申し込み下さい。

http://www.tap-ic.co.jp/seminar/seminar_20160324.html

* 定員になり次第、締め切らせていただきます。

* 参加者はホテルで勤務をされている方やホテル所有会社などホテル事業に関係されている方を優先させていただきます。情報システムなどの同業種の方や対象外と判断された方はお申し込みをいただいても参加いただけない場合がございます。予めご了承下さい。

お問合せ：株式会社タップ 営業部 (担当：久保)

TEL:03-5683-5314 FAX:03-5683-5310

HP:<http://www.tap-ic.co.jp>

〒135-0016

東京都江東区東陽 2-2-4 マニユライフプレイス東陽町 1F

セミナー講師紹介

【北村剛史】

株式会社日本ホテルアプレイザル 取締役 / 専任不動産鑑定士
株式会社ホテル格付研究所 代表取締役所長取締役 / 不動産鑑定士
不動産鑑定士 (日本)、MAI(米国不動産鑑定士)、MRICS (英国王室認定チャータードサーベイヤーズ)
慶應義塾大学大学院システムデザインマネジメント博士課程単位取得退学 (現研究員)

2000年：不動産鑑定評価会社である(株)谷澤総合鑑定所に入社、翌年不動産デューデリジェンス会社である(株)ティーマックスの設立メンバーとして同社へ出向、その後「産業再生機構」に出向し事業用不動産のデューデリジェンスを担当。

2006年：(株)谷澤総合鑑定所及びケン不動産投資顧問(株)により設立されたホテル旅館専門の不動産鑑定評価会社である(株)日本ホテルアプレイザルの設立メンバーとして転籍

2011年：(株)ホテル格付研究所を設立し、同社代表取締役所長に就任、ホテル旅館品質認証基準の研究・開発に着手。

2013年：文部科学省「国立青少年教育施設の組織・制度の見直し等の基本調査」委員

2014年：米国「Richey International」社と提携(その後解約、独自基準開発に着手)シンガポール「Crescent Rating」社と提携し、ムスリム旅行者向けホテル格付け(ハラルコンサルティング等)を提供。

2015年：「HVS 香港」と戦略的提携契約を締結し海外ホテル案件処理体制を構築。(株)日本ホテルアプレイザル社内においてJHA総研、JHA国際調査室を開設し同所所長を兼務。

2016年：「奈良県橿原市観光大使」に就任(2016年1月28日より3カ年末まで)

書籍：「旅館・観光ホテルの事業特性と価値判断手法研究」、総合ユニコム、共著、「ホテル旅館事業の[賃料設定]算定実務資料集」、総合ユニコム、「事業用不動産のマーケット分析と評価」、(株)谷澤総合鑑定所編著、清文社、「週刊ホテルズ」、オータブリケーションズ、連載(200週以上)、その他週刊ダイヤモンド等記事寄稿

ホテル・旅館 IT セミナーのご案内

裏面のご案内状をご覧ください

取り巻くファンダメンタル及び顧客ニーズ調査と 来たるホテル旅館品質認証制度の行方

ホテルの価値は、どこで決められるのか？ ハード？ ホームページ？ そしてスタッフ・・・
ホテル・旅館専門の不動産鑑定士が明かすその価値とは

講師：株式会社日本ホテルアプレイザル 取締役 北村剛史氏

会場のご案内



3月24日(木)
- 東京開催 -

日本 IBM 本社事業所 (箱崎)
セミナールーム
14:00 - 17:30
(13:30 受付開始)

主催：株式会社タップ
協賛：日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21
東京外環東西線 / 東京外環日比谷線 茅場町駅 4番b出口 徒歩7分
東京外環半蔵門線 水天宮前駅 2番出口 徒歩3分
東京外環日比谷線 人形町駅 1番出口 徒歩12分
都営浅草線 人形町駅 2番出口 徒歩12分
都バス IBM 箱崎ビル前下車 徒歩1分

- 参加を希望される方は、WEB (http://www.tap-ic.co.jp/seminar/seminar_20160324.html)にてお申し込み下さい。
- お問合せは下記まで、お気軽にお問い合わせ下さい。

お問合せ：株式会社タップ 営業部 (担当：久保)
TEL:03-5683-5314 FAX:03-5683-5310 HP: <http://www.tap-ic.co.jp>
〒135-0016 東京都江東区東陽 2-2-4 マニュアルライフプレイス東陽町 1F